



**Salaire**  
**agir pour construire**  
**Cadres techniciens**  
**Carrière**

**Temps de travail** **Retraite**  
**Égalité** **Congés**  
**Formation** **Primes**  
**Qualité de vie** **Nouveaux droits**

Lyon, le 24 mars 2026

## UNSA : une revendication portée, une victoire obtenue !

Depuis plusieurs années, l'UNSA se bat pour obtenir justice **pour les commerciaux qui ont doublé, voire triplé leur charge de travail en gérant un à plusieurs portefeuilles vacants sur des périodes pouvant aller jusqu'à plusieurs mois**. Le 19 mars dernier, la direction annonce enfin l'arrivée de cette prime de double gestion. Voir les modalités sur le [Newswall](#). Cela a été un combat de longue haleine, malgré les refus répétés de la direction, comme le démontrent quelques-unes de nos interventions :

Intervention  
UNSA - CSE  
du 19  
décembre  
2023

### Portefeuilles

Concernant le nombre de clients dans les portefeuilles : 53% sont au référentiel : 1/3 sont au maximum, et 13% au-dessus. Les 2/3 des portefeuilles en dépassement sont des portefeuilles DA, donc avec moins de clients. (Ces derniers apprécieront au regard du nombre d'activités qu'ils ont à gérer en parallèle).

Concernant la gestion de plusieurs portefeuilles par le même commercial :

- ✦ Seulement 2 collaborateurs gèrent 3 portefeuilles ;
- ✦ 44 gèrent 2 portefeuilles ;
- ✦ 53 portefeuilles sont gérés par Passerelle.

Pour les commerciaux gérant deux portefeuilles, voire plus, nous n'avons pas manqué de rappeler que le SU-UNSA a demandé une mesure salariale pour compenser la charge de travail supplémentaire, ce que la direction a élegamment refusé.



Managers de la  
BDD =  
couteaux  
suisses –  
octobre 2024

Combien de managers sont obligés de gérer plusieurs portefeuilles de clients sur des longues durées en raison de postes vacants ? A écouter la direction, cette situation n'est pas normale, mais ces managers ont accepté cette responsabilité. Pourtant, ont-ils de réels moyens pour contenir les démissions ? **Evidemment, non !**



Revendication  
UNSA - NAO  
2023, 2024,  
2025 et 2026

4. BDD et BDR : octroi d'une prime mensuelle en cas de double gestion des portefeuilles clients. Cette double gestion conservant un caractère exceptionnel lorsque le portefeuille n'a pas pu être transféré à l'agence passerelle.

Les élections professionnelles vont débiter dans quelques mois. Cette victoire est l'occasion de rappeler que les élus de CSE sont là pour porter et défendre les revendications des salariés. Certes, cela peut prendre du temps, mais lorsque la cause est juste, elle finit toujours par être entendue. Il suffit juste d'y mettre un peu de pugnacité et de patience.

Le bureau syndical de l'UNSA CERA



Nora DIDELON



Éric LARRAS



Patrick MARIUSSE  
Coordinateur



Jean-Marc FAUCHON



Frédéric PERRET

UNSA CERA

[www.su-uns-cera.com](http://www.su-uns-cera.com)



@UNSA - Caisse d'Épargne Rhône Alpes



Une appel !



0472602101

Une seule adresse mail pour nous contacter : [uns-cera@gmail.com](mailto:uns-cera@gmail.com)



PRÉADHÉSION ou [ADHESION ICI](#)



Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Née le : \_\_\_\_\_ à : \_\_\_\_\_

Adresse personnelle : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Email perso (facultatif) : \_\_\_\_\_

Tél. perso (facultatif) :

date d'entrée dans le groupe : \_\_\_\_\_

Affectée à : \_\_\_\_\_ Code ES : \_\_\_\_\_

Emploi occupé : \_\_\_\_\_ Classification : \_\_\_\_\_

Temps de travail (%) :

Je souhaite recevoir des informations pour adhérer à L'UNSA CERA. Mon numéro de téléphone pour être joint est le .....

A.....Le.....Signature

Coupon à retourner à [unsa.cera@gmail.com](mailto:unsa.cera@gmail.com)

Vous pouvez rejoindre les milliers d'adhérents qui font confiance au SU-UNSA pour défendre leurs droits en nous écrivant à [unsa.cera@gmail.com](mailto:unsa.cera@gmail.com) ou [retrouvez-nous sur :](#)

Liens "Mon Entreprise"

NewsWall.

Vie sociale / Organisations syndicales / SU-UNSA

