

Lyon, le 30 septembre 2025

Crédit conso, il faut appeler tout de suite ! Combien de RV semaine N+1 ?

MRH, combien ? Auto Combien ? On lâche tout pour faire de l'IARD, compris ?

Madame, j'appelle pour du conso, ... euh non de l'obligation. Non ce n'est pas ça, je veux vous proposer une assurance... Al-lo ? ...Allo Madame, Madame... Ah, je crois qu'elle m'a raccroché au nez !

Des CBI à débit différé pour tous nos clients ! Combien de rendez-vous ?

Il reste de l'obligation à vendre, combien d'appels as-tu fait ?



Actions tout azimuth

Depuis des semaines, nous alertons sur une dégradation constante des conditions de travail des commerciaux de la BDD. A ce jour, il ne nous fait plus beaucoup de doutes que celui qui est à l'origine de cette dégradation est le directeur du réseau, Nicolas BALERNA.

Sa dernière initiative en est la preuve. Mercredi 24 septembre, une campagne « crédits consommation » est annoncée sur une semaine déjà programmée sur l'IARD.

Certains diront que ce n'est pas grave : crédit consommation et IARD sont complémentaires. Mais, les commerciaux ont déjà reçu comme consignes de relancer les clients sur l'emprunt et de programmer des rendez-vous Epargne.

A l'UNSA, nous le disons, les commerciaux sont fatigués de ne plus rien maîtriser dans leur emploi du temps, fatigués des multiples demandes qui se télescopent, fatigués de tous les intervenants qui viennent faire leur marché pour auréoler leur CV ...

Alors, stop aux injonctions paradoxales !*

Nous demandons de la cohérence et du respect dans l'expression des priorités commerciales formulées par les différents intervenants et une organisation permettant aux commerciaux de répondre sereinement aux exigences de leur métier (production commerciale, risque, formations réglementaires, conformité, LAB, etc ...) dans le temps de travail imparti.

« Après la fatigue, la colère » Roger Martin du Gard

* injonctions paradoxales : diverses demandes contraires mettant en difficulté la personne qui les subit.

Le bureau syndical de l'UNSA CERA

UNSA CERA

www.su-uns-cera.com



@UNSA - Caisse d'Épargne Rhône Alpes



Une appli !



0472602101



Frédéric PERRET



Éric LARRAS



Patrick MARIUSSE
Coordinateur



Jean-Marc FAUCHON



Philippe GUTTIEREZ

Une seule adresse mail pour nous contacter : uns-cera@gmail.com

Soutenons « OCTOBRE ROSE » 2025



PRÉADHÉSION ou [ADHESION ICI](#)

Nom : _____ Prénom : _____

Née le : _____ à : _____

Adresse personnelle : _____

Email perso (facultatif) : _____

Tél. perso (facultatif) : _____

date d'entrée dans le groupe : _____

Affectée à : _____ Code ES : _____

Emploi occupé : _____ Classification : _____

Temps de travail (%) : _____

Je souhaite recevoir des informations pour adhérer à L'UNSA CERA. Mon numéro de téléphone pour être joint est le

A.....Le.....Signature

Coupon à retourner à unsa.cera@gmail.com

Vous pouvez rejoindre les milliers d'adhérents qui font confiance au SU-UNSA pour défendre leurs droits en nous écrivant à unsa.cera@gmail.com ou [retrouvez-nous sur :](#)

Liens "Mon Entreprise" 

